

**Договор публичной оферты возмездного оказания
консультационно-юридических услуг
сервисного сопровождения и организации медицинских услуг**

г. Москва

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой), направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Центр Персонализированной Медицины» (ООО «УК «ЦПМ», далее - «Исполнитель»), для любого физического лица (далее – «Заказчик») о намерении заключить договор возмездного оказания платных консультационно-юридических услуг, сервисного сопровождения и организации медицинских услуг (далее также – «Договор», «Договор публичной оферты», «Оферта»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1. Основные положения

1.1. Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на веб-сайте Исполнителя, находящемся по адресу <https://www.pemed.ru/>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: акцепта Договора публичной оферты и внесения предоплаты в размере 100% (Сто процентов).

1.4. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений пункта 3 статьи 434, пункта 3 статьи 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

1.5. Владелец карты, с которого осуществляется списание средств в соответствии с пунктом 6 настоящего Договора, имеет право заключить договор в пользу третьего лица. Обязательным условием для получения услуг по настоящему Договору является активация на сайте <https://www.pemed.ru/>.

1.6. Принятием данной оферты Заказчик подтверждает, что:

1. Достиг 18 лет (включительно) на дату заключения Договора;
2. Не находится в местах лишения свободы;
3. Имеет действующий полис обязательного медицинского страхования;
4. Не имеет злокачественных новообразований – для получения Услуги «Вариант 2»;
5. У него никогда не было обнаружено или диагностировано злокачественное новообразование, он не проходил обследования в связи с любыми формами злокачественных новообразований, не планирует и не ожидает результатов анализов в связи с подозрением на злокачественное новообразование, с дальнейшим подтверждением злокачественного новообразования в период действия Договора - для получения Услуги «Вариант 2»;
6. Подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
7. Подтверждает, что является владельцем карты, с которого осуществляется списание средств в соответствии с пунктом 6 настоящего Договора;
8. Соглашается с условием обязательной активации на сайте для получения услуг по настоящему Договору;
9. Подтверждает достоверность своих личных данных или третьего лица, в пользу которого заключается Договор, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные

с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору.

2. Термины и определения

Заказчик – физическое лицо, которое заключает настоящий Договор с Исполнителем при условии соответствия его требованиям Договора, являющийся владельцем карты, с которого осуществляется списание средств в соответствии с пунктом 6 настоящего Договора.

Получатель Услуги - физическое лицо, указанное Заказчиком при активации Услуги на сайте <https://www.pemed.ru/> и имеющее намерение получить Услуги лично в соответствии с настоящим Договором.

Услуга - письменная или устная консультация, носящая рекомендательный характер, оказываемая или организуемая Исполнителем Заказчику на возмездной основе по поводу выявленного у Получателя Услуги злокачественного новообразования.

Активация Услуги – заполнение всех обязательных полей на сайте <https://www.pemed.ru/>. По условиям настоящего Договора получателем Услуг может быть как владелец карты, с которого осуществляется списание средств в соответствии с пунктом 6 настоящего Договора, либо третье лицо, персональные данные которого должны быть указаны при активации Услуги.

Перечень Услуг, оказываемых по Договору:

Услуга «Вариант 1». «Навигация» и «Юридическая поддержка».

Услуга «Вариант 2». Включает в себя комплекс услуг, оказываемых или организуемых Исполнителем по поручению Получателя Услуги при диагностировании у него злокачественного новообразования и при условии соответствия его требованиям Договора: «Прикрепление Персонального менеджера», «Верификация диагноза», «Второе мнение», «Итоговый отчет», «Навигация», «Юридическая поддержка».

3. Предмет Договора

3.1. Заказчику или Получателю Услуги, в пользу которого Заказчик совершил конклюдентные действия по заключению настоящего Договора (акцепта Договора публичной оферты и внесения предоплаты в размере 100% (Сто процентов), по запросу Получателя Услуги предоставляется Услуга «Вариант 1» при наличии у Получателя Услуги на момент заключения Договора злокачественного новообразования и/или если у него было обнаружено или диагностировано злокачественное новообразование, он проходил обследования в связи с любыми формами злокачественных новообразований, планировал и ожидал результатов анализов в связи с подозрением на злокачественное новообразование, с дальнейшим подтверждением злокачественного новообразования в период действия Договора, а при диагностировании у Получателя Услуги, соответствующего требованиям Договора, злокачественного новообразования по истечению 90 (Девяносто) дней с момента заключения Договора, и при условии оплаты полной стоимости услуг Исполнителя по Договору в соответствии с пунктом 6.1. настоящего Договора – по его запросу предоставляется Услуга «Вариант 2».

3.2. Исполнитель обязуется на основании обращения Получателя Услуги оказать Услуги в соответствии с Договором, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

3.3. Оплата услуг по Договору осуществляется путем предоплаты в размере 100% (Сто процентов) за год с использованием технологий платежных систем VISA/Mastercard/МИР.

3.4. Стоимость услуг и порядок их оплаты указаны в разделе 6 настоящего Договора.

3.5. В момент подписания настоящего Договора Заказчик:

- информирован о порядке предоставления и перечне Услуг;
- соглашается со стоимостью Услуг и дает свое добровольное согласие на то, что оплаченные денежные средства по настоящему Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования;

- ознакомлен и согласен с тем, что консультации по настоящему Договору носят рекомендательный характер.

3.6. Услуги предоставляются на территории Российской Федерации.

4. Описание и условия оказания Услуг

4.1. Заказчику или Получателю Услуги, в пользу которого Заказчик совершил, выполнившему конклюдентные действия по заключению настоящего Договора (акцепта оферты и внесения предоплаты в размере 100% (Сто процентов), при условии оплаты полной стоимости услуг Исполнителя по Договору в соответствии с пунктом 6.1. настоящего Договора по запросу Получателя Услуги предоставляется **Услуга «Вариант 1»** при наличии у Получателя Услуги на момент заключения Договора злокачественного новообразования и/или если у него было обнаружено или диагностировано злокачественное новообразование, он проходил обследования в связи с любыми формами злокачественных новообразований, планировал и ожидал результатов анализов в связи с подозрением на злокачественное новообразование, с дальнейшим подтверждением злокачественного новообразования в период действия Договора, а при диагностировании Получателя Услуги, соответствующего требованиям Договора, злокачественного новообразования по истечению 90 (Девяносто) дней с момента заключения Договора по его запросу предоставляется **Услуга «Вариант 2»**.

4.2. Обязательным условием для получения Услуги «Вариант 1» и Услуги «Вариант 2» по настоящему Договору является активация на сайте <https://www.pemed.ru/>. Без активации на сайте Услуги не оказываются.

Основанием для начала оказания Услуг является обращение Получателя Услуги к Исполнителю с запросом на получение Услуги и идентификации его в лица, в пользу которого заключен и активирован настоящий Договор.

4.3. В рамках Услуги «Вариант 1» Получатель Услуги имеет право обращаться за «Навигацией» и «Юридической поддержкой» Исполнителю.

Условия оказания Услуг «Вариант 1»:

4.3.1. Цель оказания Услуг «Вариант 1» – минимизация личных расходов Заказчика в результате получения максимального количества медицинских услуг за счет бесплатного получения медицинской помощи в объемах, предусматриваемых программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.3.2. Услуга «Навигация» – маршрутизация Получателя Услуги с достоверно установленным диагнозом «злокачественное новообразование» для обеспечения ему максимального доступа к необходимым медицинским технологиям с учетом всех допускаемых законодательством Российской Федерации источников покрытия расходов на специализированную медицинскую помощь, информационно-консультационное содействие организации оказания медицинской помощи в соответствии с предоставленным планом лечения и наблюдения: путем информационного консультирования Исполнитель содействует получению Получателем Услуги медицинской помощи по поводу выявленного злокачественного новообразования без взимания с Заказчика платы, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации Информационное консультирование заключается в юридической поддержке, в помощи по преодолению бюрократических и административных барьеров.

4.3.3. Услуга «Юридическая поддержка» – предоставление юридических консультаций по вопросам охраны здоровья граждан и получению медицинской помощи и лекарственного обеспечения по профилю «онкология», в том числе бесплатной медицинской помощи и льготного лекарственного обеспечения, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации. Обеспечивается путем обращения Получателя Услуги к Исполнителю, в том числе путем оказания содействия в подготовке претензий, заявлений, обращений в органы власти (и) или в медицинские организации.

4.3.4. Консультации осуществляется в письменном виде. Исполнитель отправляет ответ на вопрос на указанный Получателем Услуги электронный адрес.

4.3.5. Прием заявок на получение Услуги от Получателя Услуги осуществляется путем направления вопроса Заказчика на электронный адрес.

4.3.6. Срок ответа Исполнителя зависит от сложности вопроса и составляет до 3 (Три) рабочих дней.

4.3.7. Услуги по программе Услуга «Вариант 1» доступны с 00 часов 00 минут рабочего дня, следующего за днем оплаты.

4.4. Услуга «Вариант 2» не оказывается в следующих случаях:

- Онкологический диагноз/заболевание (злокачественное новообразование) установлен ранее 90 (Девяносто) дней с даты вступления Договора в силу (пункт 8.1 Договора);
- Онкологический диагноз установлен у лиц, возраст которых на дату заключения Договора в соответствии с п. 8.1 настоящего Договора, менее 18 (Восемнадцать) полных лет;
- Получатель Услуги проходил обследования в связи с любыми формами злокачественных новообразований и/или планировал и ожидал результатов анализов в связи с подозрением на злокачественное новообразование, и при этом диагноз злокачественного новообразования подтвержден в период действия Договора;
- Заказчик не оплатил полную стоимость услуг Исполнителя по Договору в соответствии с пунктом 6.1. настоящего Договора;
- Получатель Услуги обратился к Исполнителю при выявлении у него непрофильного диагноза, не попадающего под определение «онкологическое заболевание»;
- В период нахождения Получателя Услуги в местах лишения свободы;
- Если на Получателя Услуги не распространяется обязательное медицинское страхование в соответствии с Федеральным законом № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», и Заказчик не имеет действующий полис обязательного медицинского страхования (ОМС)*;
- Если Заказчик не соответствует другим требованиям Договора.

*полис ОМС – документ, удостоверяющий право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, предусмотренном базовой программой обязательного медицинского страхования.

Заказчик подтверждает, что ему достоверно известно о соответствии его требованиям настоящего Договора, в том числе подтверждает, что ему не устанавливался любой онкологический диагноз.

Если в течение срока действия Договора или получения услуг «Вариант 2» будет установлено, что Договор заключен при несоответствии Получателя Услуги требованиям Договора, Исполнитель имеет право досрочно снять Получателя Услуги с обслуживания.

Под «злокачественным новообразованием», «онкологическим заболеванием/диагнозом» подразумевается заболевание, входящее в рубрику «Злокачественные новообразования» (C00-C97) и в рубрику «Новообразования in situ» (D00-D09) Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой 43-ей Всемирной Ассамблеей Здравоохранения (МКБ 10), подтвержденное гистологически, а также специалистом-онкологом. Услуги не предоставляются по непрофильному диагнозу (любые формы новообразований, кроме ЗНО иной код МКБ-10, чем C00-C97 и D00-D09).

4.4.1. Услуга «Вариант 2» включает в себя комплекс мероприятий в объеме, порядке и на условиях в соответствии с п. 4.4 настоящего Договора, оказываемых или организуемых Исполнителем по поручению Получателя Услуги.

4.4.2. Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

4.4.3. Получатель Услуги обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги в рамках оказания услуги «Вариант 2», а также инструкции и рекомендации Исполнителя.

4.4.4. Услуга «Вариант 2» оказывается лицам с достоверно установленным диагнозом «злокачественное новообразование» (онкологическое заболевание/диагноз), впервые диагностированным по истечении 90 (Девяносто) дней с даты вступления настоящего Договора в силу (пункт 8.1 Договора), при условии соответствия Получателя Услуги

требованиям Договора и полной оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя по Договору в соответствии с п. 6.1. настоящего Договора.

4.4.5. Диагноз должен быть подтвержден результатами гистологического исследования опухоли, в обязательном порядке подтвержден заключением онколога/гематолога и патологоанатома/патогистолога.

4.4.6. Датой первичного диагностирования заболевания считается дата указания в гистологическом заключении Получателя Услуги на впервые установленный диагноз.

4.4.7. Если гистопатологическое исследование невозможно по медицинским причинам, диагноз злокачественной опухоли должен быть подтвержден врачом-онкологом. Дополнительно данные медицинские причины должны быть объяснены, и злокачественная опухоль должна быть подтверждена КТ или МРТ исследованием.

4.4.8. Срок оказания Услуги «Вариант 2» Исполнителем Получателю Услуги составляет 365 (Триста шестьдесят пять) дней со дня обращения Получателя Услуги к Исполнителю по поводу впервые диагностированного онкологического заболевания при следующих условиях: 1) диагноз установлен по истечении 90 (Девяносто) дней с даты вступления настоящего Договора в силу (пункт 8.1 Договора), Получатель Услуги соответствует требованиям Договора, Заказчик произвел полную оплату стоимости услуг Исполнителя по Договору в соответствии с п. 6.1. настоящего Договора, в процессе оказания Услуги «Вариант 2» Исполнителем Получателю Услуги подтвержден онкологический диагноз.

4.4.9. Транспортные расходы Получателя Услуги и услуги специализированной транспортной компании для транспортировки биологического материала в Услугу не входят.

4.5. Описание услуги «Вариант 2» и порядок ее оказания

4.5.1. Получатель Услуги извещает Исполнителя о постановке диагноза «злокачественное новообразование» не позднее чем в течение 30 (Тридцать) дней со дня, когда Заказчик узнал или должен был узнать о постановке такого диагноза путем обращения на электронный адрес Исполнителя ukcrm@remed.ru с обязательным указанием мобильного телефона для связи с ним.

4.5.2. Ответственный сотрудник Исполнителя в течение 1 (Один) рабочего дня после обращения Заказчика связывается с ним, при выходе Заказчика на связь - информирует о получении его обращения, а при наличии у Получателя Услуги возможности продолжить коммуникацию - также информирует о необходимости сбора и предоставления следующего пакета обязательных документов на адрес электронной почты ответственного сотрудника Исполнителя (персональный менеджер):

- а) Согласие на обработку персональных данных (по форме Исполнителя);
- б) Полис ОМС (простая копия);
- в) Документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица (простая копия);
- г) Если в процессе лечения или проведения каких-либо медицинских манипуляций был поставлен предварительный онкологический диагноз, то предоставляется выписка/справка из соответствующей медицинской организации (простая копия);
- д) Протоколы проведенных медицинских вмешательств, по результатам которых был заподозрен онкологический диагноз (простая копия);
- е) Протокол гистологического/цитологического исследования, если были показания/рекомендации, а также техническая возможность его провести (простая копия);
- ж) Справка медицинской организации (выписка из медицинской карты амбулаторного/стационарного больного (выписной эпикриз из истории болезни)), с диагнозом, сроками лечения, результатами обследования, лечение (простая копия);
- з) В случае обращения по профилю «онкогинекология» также справка /выписка от гинеколога, содержащая информацию об имеющихся у Получателя Услуги до заключения Договора заболеваниях – информация о перенесенных ранее заболеваниях за весь период наблюдения Клиента (заверенная копия);

4.5.3. Получатель Услуги обязан предоставить Исполнителю всю известную информацию и все необходимые документы для установления факта диагностирования онкологического заболевания и проведения верификации диагноза.

4.5.4. Требования, предъявляемые к медицинской документации и проведению диагностирования первично установленного злокачественного новообразования:

4.5.5. Диагноз должен быть установлен по истечении 90 (Девяносто) дней с даты оформления Договора в соответствии с п. 8.1. настоящего Договора, подтвержден гистологически, а также специалистом-онкологом;

4.5.6. Документы, содержащие медицинскую информацию, предъявляемые Получателем Услуги, должны быть надлежащим образом заверены медицинскими организациями, их выдавшими;

4.5.7. Медицинский документ содержит все необходимые реквизиты и данные, предусмотренные соответствующими нормативными актами. При этом, на всех медицинских документах должны быть указаны фамилия, инициалы и дата рождения Заказчика.

4.5.8. По требованию Исполнителя Получатель Услуги обязан предъявить оригиналы документов, указанных в пункте 4.4.2. настоящего Договора, представителю Исполнителя или доставить оригиналы этих документов Исполнителю. Расходы на доставку оригиналов документов несет Получатель Услуги.

4.5.9. По получению полного пакета обязательных документов, указанных в пункте 4.4.2. настоящего Договора, Исполнитель проводит медико-юридическую проверку предоставленного Получателем Услуги полного пакета обязательных документов в течение 2 (Два) рабочих дней, которая заключается в проверке соответствия Получателя Услуги требованиям Договора и соответствия запрашиваемой Услуги Договору.

4.5.10. В случае, если документов, указанных в пункте 4.4.2. настоящего Договора, недостаточно для определения причин и обстоятельств диагностирования онкологического заболевания и проведения медико-юридической проверки, Исполнитель вправе мотивированно запросить у Получателя Услуги дополнительные документы.

4.5.11. В случае, если Получателем Услуги предоставлены недостаточные для организации и оказания любых Услуг сведения, Исполнитель извещает об этом Получателя Услуги в течение 5 (Пять) рабочих дней, сообщая, какие дополнительные сведения и документы необходимы.

4.3.1. При соответствии Получателя Услуги требованиям Договора Заказчику оказываются следующие услуги:

1. **Услуга «Прикрепление Персонального менеджера».** Персональный менеджер - сотрудник Исполнителя, прикрепленный к Заказчику и отвечающий за его дальнейшее сопровождение в рамках оказания услуг «Вариант 2». Персональный менеджер доступен в рабочие дни с 09.00 до 18.00 по московскому времени.

2. **Услуга «Верификация диагноза»** – содействие в проверке первично поставленного диагноза «злокачественное новообразование» с целью подтверждения или опровержения такого диагноза.

Исполнитель в течение 2 (Два) рабочих дней, следующих за получением от Заказчика полного пакета обязательных документов, проводит медико-юридическую проверку предоставленных Заказчиком документов.

При положительных результатах медико-юридической проверки Исполнитель информирует Заказчика о необходимости гистопатологической проверки/пересмотра биологического материала (операционного или биопсии), выясняет наличие/отсутствие биологического материала, при наличии – организует изъятие биологического материала и направление его на пересмотр при условии оплаты Получателем Услуги доставки биоматериала в место проведения пересмотра специализированной компанией. Оплата обратной доставки биологического материала Получателю Услуги также осуществляется самим Получателем Услуги.

При отрицательных результатах медико-юридической проверки (несоответствия Заказчика требованиям Договора) Исполнитель информирует Заказчика об отказе в дальнейшем оказании Услуг «Вариант 2» для такого Заказчика и направляет Заказчику скан официального письменного решения на электронную почту Клиента.

В случае необходимости Исполнитель организует забор биологического материала. Срок транспортировки биологического материала от места его хранения/нахождения до места проведения гистопатологической проверки/пересмотра зависит от региона Российской Федерации и составляет от 1 (Один) до 6 (Шесть) рабочих дней. При нахождении биологического материала Заказчика в медицинской организации, указанный срок увеличивается на срок забора Заказчиком биологического материала и его передачи уполномоченному лицу Исполнителя.

Объем исследований и медицинскую организацию, где будет проводиться гистопатологическая проверка/пересмотр биологического материала (операционного или биопсии), определяет Исполнитель на основании рекомендаций врача-онколога и/или патоморфолога.

Гистопатологическая проверка/пересмотр биологического материала (операционного или биопсии) является обязательным условием верификации диагноза и проводится в течение 5-10 (Пять-Десять) рабочих дней. При условии необходимости проведения иммуногистохимического исследования, указанный срок гистопатологической проверки/пересмотра увеличивается на срок проведения соответствующего иммуногистохимического исследования. В диагностически сложных случаях срок проведения гистопатологической проверки/пересмотра может быть увеличен на срок проведения дополнительных диагностических исследований, определенных врачом-онкологом и/или гематологом, а также врачом-патоморфологом, осуществляющих верификацию диагноза. Увеличение срока зависит от срока проведения лабораторией соответствующего дополнительного диагностического исследования.

При отказе Заказчика от гистопатологической проверки биологического материала при его наличии, Заказчик обязан направить Исполнителю письменный отказ об этом по форме Исполнителя. В таких случаях верификация первично поставленного диагноза завершается на этапе медико-юридической проверки предоставленного необходимого полного пакета медицинских документов, а гистопатологическая проверка биологического материала (операционного или биопсии), консультация врача-онколога и/или гематолога с целью подтверждения или опровержения онкологического диагноза и составление плана лечения по поводу выявленного злокачественного новообразования не осуществляются.

При неинформативности и/или недостаточности биологического материала, необходимого для надлежащего проведения гистопатологической проверки, равно как и при отсутствии биологического материала ввиду невозможности его получения из-за специфики клинического случая и локализации онкологического/онкогематологического процесса (головной мозг, почка, лимфопролиферация и т.д.), тактику и объем диагностического исследования определяют врач-онколог и/или гематолог, а также врач-патоморфолог, осуществляющие верификацию диагноза.

При возможности получения повторного биологического материала согласно рекомендациям врача-онколога и/или гематолога, а также врача-патоморфолога, осуществляющих верификацию диагноза, и отказе Заказчика пройти соответствующее медицинское вмешательство для получения повторного биологического материала и/или отказе предоставления повторного биологического материала, Заказчик обязан направить Исполнителю письменный отказ об этом по форме Исполнителя. В таких случаях верификация первично поставленного диагноза завершается на этапе медико-юридической проверки предоставленного необходимого полного пакета медицинских документов, а гистопатологическая проверка биологического материала (операционного или биопсии), консультация врача-онколога и/или гематолога с целью подтверждения или опровержения

онкологического диагноза и составление плана лечения и наблюдения по поводу выявленного злокачественного новообразования не осуществляются.

По итогам пересмотра биологического материала и на основании предоставленного необходимого полного пакета медицинских документов Заказчику предоставляется заключение врача-онколога, содержащее информацию о том, подтверждается диагноз или нет.

3. **Услуга «Второе мнение»** – содействие предоставлению заключения врача-онколога с планом наблюдения и лечения по поводу выявленного злокачественного новообразования: при наличии подтвержденного диагноза, относящегося к злокачественным новообразованиям, Исполнитель предоставляет заключение врача-онколога, содержащее информацию о том, подтверждается ли диагноз или нет, и план наблюдения и лечения, основанный на действующих стандартах и (или) клинических рекомендациях (протоколах лечения).

Услуга «Второе мнение» оказывается только на этапе первоначального обращения Заказчика к Исполнителю при наличии подтвержденного диагноза, относящегося к злокачественным новообразованиям, по итогу проведенной Исполнителем верификации.

4. **Услуга «Итоговый отчет Клиенту»** оказывается после проведения верификации диагноза и получения заключения врача-онколога с планом наблюдения и лечения, направляется Заказчику по электронной почте и/или на бумажном носителе по фактическому месту проживания Заказчика с приложением информационных буклетов по заболеванию.

5. **Услуга «Навигация»** – маршрутизация Получателя Услуги с достоверно установленным диагнозом «злокачественное новообразование» для обеспечения ему максимального доступа к необходимым медицинским технологиям с учетом всех допускаемых законодательством Российской Федерации источников покрытия расходов на специализированную медицинскую помощь, информационно-консультационное содействие организации оказания медицинской помощи в соответствии с предоставленным планом лечения и наблюдения: путем информационного консультирования Исполнитель содействует получению Получателем Услуги медицинской помощи по поводу выявленного злокачественного новообразования без взимания с Получателя Услуги платы, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации Информационное консультирование заключается в юридической поддержке, в помощи по преодолению бюрократических и административных барьеров.

6. **Услуга «Юридическая поддержка»** – предоставление юридических консультаций по вопросам охраны здоровья граждан и получению медицинской помощи и лекарственного обеспечения по профилю «онкология», в том числе бесплатной медицинской помощи и льготного лекарственного обеспечения, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации. Обеспечивается путем обращения, Заказчика к Исполнителю, в том числе путем оказания содействия в подготовке претензий, заявлений, обращений в органы власти (и) или в медицинские организации.

4.3.2. Услуги «Повторная консультация по плану лечения по поводу выявленного злокачественного новообразования», «Навигация» и «Юридическая поддержка» оказываются при соблюдении условий пункта 4.3.1. настоящего Договора и при непосредственном обращении Получателя Услуги к Исполнителю путем обращения к прикрепленному персональному менеджеру и доступны в течение срока обслуживания.

4.3.3. Услуги «Навигация» и «Юридическая поддержка» оказываются в связи с выявленным злокачественным новообразованием только по вопросам получения медицинской помощи по поводу выявленного злокачественного новообразования».

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Для получения Услуг по Договору активироваться на сайте <https://www.pemed.ru/>. При этом получателем Услуг по Договору может быть третье лицо.

- 5.1.2. Соблюдать порядок предоставления услуг.
- 5.1.3. Предоставить Исполнителю всю информацию для оказания услуги.
- 5.1.4. Надлежащим образом оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.2. Заказчик не вправе воспроизводить (т.е. дублировать, тиражировать или размножить иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди конечных пользователей (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы (как в целом, так и частично), письменных рекомендаций и т.п., если на это нет однозначного письменного разрешения со стороны Исполнителя.
- 5.3. Заказчик вправе отключать и подключать Услугу в период действия Договора.
- 5.4. **Исполнитель обязуется:**
- 5.4.1. Соблюдать законодательство о защите прав потребителей.
- 5.4.2. Предоставить Заказчику или Получателю Услугу, предусмотренные настоящим Договором, надлежащего качества и в срок, определенный настоящим Договором.
- 5.4.3. Ответить на дополнительные вопросы Получателя Услуги, если они касаются текущей консультации, бесплатно. Предоставить дополнительную консультацию за дополнительную плату после ее внесения, если по ходу консультации у Получателя Услуги возникли дополнительные вопросы.
- 5.5. Исполнитель в случае необходимости для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, вправе привлекать третьих лиц (специалистов, консультантов).
- 5.6. Исполнитель гарантирует и подтверждает, что соблюдает законодательство Российской Федерации о защите персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

6. Стоимость услуг и порядок их оплаты

- 6.1. Стоимость Услуг Исполнителя составляет 2499 (Две тысячи четыреста девяносто девять) рублей в год, НДС не облагается в соответствии с положениями статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение стоимости услуги. При этом, после того, как Заказчик внес частичную предоплату за услугу, стоимость ее не может быть пересмотрена.
- 6.2. Оплата услуги осуществляется Заказчиком на условиях:
- 6.2.1. Предварительной оплаты в размере 100% (Сто процентов) от суммы, указанной в пункте 6.1. настоящего Договора любым из доступных способов оплаты.
- 6.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях Российской Федерации. Оплата производится в безналичном порядке, если Сторонами не будет предусмотрено иное.
- 6.4. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.5. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг по Договору.

7. Ответственность Сторон Договора

- 7.1. Заказчик несет ответственность за полноту информации, являющейся исходным материалом для оказания услуг. Если Заказчик понес ущерб, убытки ввиду неточной информации, предоставленной Исполнителю, а равно – при не сообщении важных деталей, необходимых для оказания услуги, Исполнитель не возвращает уплаченные за услуги денежные средства и не несет ответственность за причиненный ущерб, убытки.
- 7.2. Исполнитель несет ответственность вплоть до возврата уплаченной Заказчиком денежной суммы за услуги в случае, если задержка оказания услуги (ее неоказание) связано с техническими проблемами Исполнителя.

8. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком следующих конклюдентных действий: акцепта оферты и внесения предоплаты в размере 100% (Сто процентов).

8.2. Настоящий Договор может быть автоматически продлен на тех же условиях на следующий календарный год, в случае, если Заказчик не отказался от Услуг исполнителя.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять положения настоящего договора. Зарегистрированный на сайте Получатель Услуги несет риск не осведомленности с изменениями Договора до момента оплаты услуги. Предварительная оплата является согласием на принятие Договора в последней редакции, независимо от того, пользовался ли Получатель Услуги ранее услугами Исполнителя.

Во избежание споров относительно положений настоящего пункта Заказчик вправе копировать перед заключением действующую редакцию Договора.

8.4. Заказчик имеет право отказаться от Услуги, известив Исполнителя об этом Исполнителя одним из следующих способов:

- Письменным извещением, на e-mail адресу Исполнителя: ukcprm@pemed.ru.
- Устным обращением по номеру исполнителя 8 800 555 99 69 (звонок по РФ бесплатный)
- Через «Личный кабинет» на сайте Исполнителя: <https://www.pemed.ru/>.

8.5. Исполнитель вправе не оказывать услуги при возникновении сомнений в адекватности Получателя Услуги (алкогольное или наркотическое опьянение, несвязная речь, неправильная реакция на уточняющие вопросы и т.п.), в случаях высказывания оскорблений, угроз, а также в случаях, если вопросы Получателя Услуги выходят за пределы предмета настоящего договора. При этом сумма, внесенная Заказчиком, возврату не подлежит.

8.6. В случае невыполнения одной Стороной обязательств по Договору в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), что подтверждается необходимыми документами с указанием срока форс-мажора, срок обязательств Сторон по Договору продлевается на срок действия форс-мажора. Стороны освобождаются от ответственности за убытки, понесенные другой стороной в результате действия форс-мажора. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, обязана сообщить в письменной форме о наступлении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, а также об окончании действия. Достаточным подтверждением наличия вышеуказанных обстоятельств будут справки, выданные соответствующими уполномоченными органами. Если невозможность полного или частичного выполнения обязательств одной из Сторон вследствие форс-мажорных обстоятельств не прекратятся до начала мероприятия, любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор.

9. Применимое право и разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Если Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в компетентном суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя. Претензионный порядок обязателен для Сторон. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) рабочих дней с даты получения претензии.

9.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Прочие условия

10.1. Любое уведомление, запрашиваемое или предоставляемое одной из Сторон другой Стороне согласно настоящему Договору, должно быть представлено в письменной форме по

юридическому адресу или фактическому адресу, или любому другому адресу, который был указан для направления уведомления.

10.2. Любая полученная в результате исполнения настоящего договора информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях и т.п.) – является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой стороны по настоящему договору.

10.3. Акцептуя настоящую оферту Заказчик соглашается на получение информационных и рекламных сообщений об Услугах Исполнителя.